

E&F Cosmetics

www.e-fcosmetics.webnode.mx

efcosmetics@hotmail.com



TERMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

E&F Cosmetics es distribuidor mayorista de cosméticos y productos para dama. El mínimo de compra en productos es de \$1,000 MXN, los costos de paquetería corren a cargo del cliente (POLITICAS DE ENVIO).

Las compras se pueden realizar por medio de la plataforma <https://e-fcosmetics.webnode.mx>, en la misma se encuentran enlistados los productos disponibles. Al momento de ingresar puede visualizar las principales características de los diferentes productos. Cuando encuentre el producto de su agrado realice los siguientes pasos:

- 1.- Hacer clic en la imagen del producto seleccionado y presionar "AÑADIR A LA CESTA" en algunos casos se muestra variación del producto, seleccione la de su agrado antes de enviar a la cesta, para seguir comprando solo presione regresar o bien seleccione la pestaña de "PRODUCTOS". Los productos que solicite se cargan en automático en la "CESTA".
- 2.- En el momento de finalizar la selección de productos diríjase a la pestaña "CESTA", en este apartado se le mostrara todos los productos seleccionados por usted, puede visualizar de forma general costo y disponibilidad de productos, así como los montos parciales y totales, presione "PAGAR"
- 3.- Se deberá completar el "FORMULARIO DE DATOS" al finalizar presione "CONTINUAR"
- 4.-En la sección de "ENVIO" se deberá seleccionar "RECOGIDA EN TIENDA" ya que los servicios de paquetería no se encuentran activados (POLITICAS DE ENVIO) por las variaciones de dimensiones en los pedidos que entregamos. Presione "CONTINUAR"
- 5.- Deberá seleccionar "PAGO EN EFECTIVO" para que le brindemos los datos bancarios y pueda realizar su pago a través de depósito en banco, deposito en OXXO o bien algunas de las otras alternativas.
- 6.-A continuación, deberá "REVISAR Y CONFRIMAR" sus datos personales para que nuestro sistema nos indique el número de pedido y datos de envió (POLITICAS DE ENVIO)

Si prefiere también puede realizar su pedido por WhatsApp al 55 5503 8769 o Facebook (www.facebook.com/profile.php?id=100042525120301) o bien (www.facebook.com/mayoristascosmeticos)

En caso de existir dudas puede comunicarse al 55 1553 4544 o mandarnos un correo a efcosmetics@hotmail.com

E&F Cosmetics

www.e-fcosmetics.webnode.mx

efcosmetics@hotmail.com



POLITICAS DE ENVIO

En E&F Cosmetics subcontratamos a las mejores empresas especializadas en mensajería y paquetería para llevar a cabo todas las entregas dentro de la república mexicana. Para pedidos en el extranjero necesitara contactar con E&F Cosmetics de forma personal. El éxito de la entrega depende de la veracidad de los datos que proporcione para la entrega de sus pedidos.

El tiempo de entrega (5 a 10 días hábiles) inicia a partir de que hemos confirmado su pago, podrá rastrear el estatus de su pedido ingresando su número de guía en el portal de la mensajería o paquetería que realiza el servicio.

Los pedidos son enviados por mensajería o fletes confinados de acuerdo a la siguientes condicionantes, si el tamaño de caja (total de productos) es por debajo de los 5 Kg, este se puede enviar a través de mensajería (Estafeta, FedEx, DHL, etc.) con guías prepagadas (preguntar costo) y si el total de productos excede los 5 kg se utilizará flete (Castores, Tres Guerras, etc.) esto de acuerdo a dicha aprobación por el cliente.

En el momento que reciba sus productos le recomendamos revisar que no presenten ningún defecto también se le recomienda que al momento de firmar por la recepción anotar "A RESERVA DE REVISION"